



## СОГЛАШЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ В СОБЫТИЯХ И ПОКУПКЕ ПРОДУКТОВ ООО «ТРЕНИНГОВЫЙ ЦЕНТР ПАВЕЛ РАКОВ»

г. Москва

ред. от 02.02.2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тренинговый центр Павел Раков», (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Астафьева Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава будет считать себя заключившим настоящее Соглашение об участии в событиях и покупке продуктов ООО «Тренинговый центр Павел Раков» (далее – Соглашение) со всяким физическим лицом, соответствующим требованиям Соглашения, полностью прошедшим процедуру регистрации / совершившим оплату, принявшим в полном объеме все без исключения условия Соглашения, совершившим конклюдентные действия согласно условиям настоящего Соглашения.

### 1. Термины и определения

1.1. *Заказчик* — Пользователь, купивший билет тем или иным способом на Событие ТЦ Павел Раков либо купивший Продукт ТЦ Павел Раков.

1.2. *Исполнитель, ТЦ Павел Раков* — Общество с ограниченной ответственностью «Тренинговый Центр Павел Раков» (место нахождения: 105275, г. Москва, Буденного проспект, д. 27, корп. 4, кв. 51; ОГРН 1127746503796; ИНН 7719815206; тел.: 8 (495) 937 51 48;).

1.3. *Партнер* – Общество с ограниченной ответственностью «ИВАКЛУБ» (ИНН: 7725380458 КПП: 772501001 ОГРН: 1177746605684; Юридический адрес: РФ, 115093, г. Москва, Партийный пер., д.1, корп.58, стр.2, офис 31), организовавшее Международного клуба лояльности IVA CLUB (<https://ivaclub.com/>)

1.4. *Пользователь* — физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения и желающий воспользоваться услугами ТЦ Павел Раков.

1.5. *Посетитель Сайта* — лицо, пришедшее на сайт [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com) без цели оформления заказа.

1.6. *Продукт* – записи вебинаров, тренингов, мастер классов и иные обучающие материалы ТЦ Павел Раков.

1.7. *Сайт* — сайты принадлежащие ТЦ Павла Ракова [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com) , [www.pavelrakov.ru](http://www.pavelrakov.ru)



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

1.8. *Услуги, Событие*— авторские встречи, мастер классы, оздоровительные практики, и иные События, которые организует и проводит ТЦ Павла Ракова. Расписание тренингов вывешено на Сайте.

1.9. *Участник Международного клуба лояльности IVACLUB, Участник IVACLUB, Участник* – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет на момент вступления в IVACLUB, прошедшее процедуру регистрации на Сайте IVACLUB и принявшее в полном объеме условия Соглашения об участии в международном клубе лояльности «IVACLUB»

## 2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет продажу и оказание Услуг, как с помощью Сайта, а также Landing Page, ведущих для заказа и оплаты События с Сайта, так и с помощью Партнера.

2.2. Приобретая и оплачивая билеты на События, как с помощью Сайта, а также Landing Page, ведущих для заказа и оплаты События с Сайта так и с помощью Партнера и его Участников Международного клуба лояльности «IVACLUB», Пользователь соглашается с настоящим Соглашением. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Продукта или Услуги, покинуть Сайт и не пользоваться Услугами ТЦ Павла Ракова.

2.3. Настоящее Соглашение, а также информация об Услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. Соглашение вступает в силу с момента оплаты билета на выбранное Событие тем или иным способом.

2.6. Сообщая Исполнителю и/или Партнеру свой e-mail и номер телефона, Пользователь/Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем и/или Партнером, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)



действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя и Партнера, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты.

2.7. Пользователь/Заказчик, оставляя заявку для регистрации / оплаты События и/или Продукта в ТЦ Павел Раков, автоматически становится Участником Международного клуба лояльности «IVACLUB» (ООО «ИВАКЛУБ») со статусом «SILVER», принимает Соглашение об участии в международном клубе лояльности «IVACLUB», опубликованном на сайте и попадает в базу участников Международного клуба лояльности «IVACLUB».

### **3. Предмет Соглашения и стоимость Услуг**

3.1. Исполнитель оказывает Услуги, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах сайт [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com), а также на страницах сайта Партнера.

3.3. Исполнитель и Партнер, как совместно, так и не зависимо друг от друга могут делать акции и предоставлять скидки на События и Услуги.

3.4. В стоимость Услуг оказываемых ТЦ Павел Раков и приобретаемых Исполнителем не входит стоимость подарков, акций, конкурсов, призов за выполнение определенных действий и достижения результата, розыгрышей и иных мотивировочных акций для участников, которые ТЦ Павла Ракова проводит по собственной инициативе или по личной инициативе Павла Александровича Ракова.

### **4. Момент заключения Соглашения**

4.1. Текст данного Соглашения является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (Соглашения) — оформление Заказчиком заказа на Услугу в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3. Оформление заказа возможно, как путем осуществления Заказа на сайте, так и путем телефонного звонка, отправки электронного письма на почту или в официальные группы в ВК и/или Фейсбуке менеджеру Исполнителя и/или Партнеру, Участнику Международного клуба лояльности «IVACLUB».



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

4.4. Соглашение, заключаемое на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оплаты заказа Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Соглашения и Соглашения об участии в международном клубе лояльности «IVACLUB». Заказчик, приобретший товар у Исполнителя (оформивший заказ услуги) или у Партнера, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Соглашения.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующего законодательства. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.12 настоящего Соглашения.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Изменять настоящее Соглашение, Цены на Услуги, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-сайта Исполнителя и Партнера. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению услуг; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.3. Без согласования с Заказчиком, передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

5.2.4. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых Событиях и т.п. Исполнителя и новых акциях Партнера и членов Международного клуба лояльности IVACLUБ . Частота рассылок определяется Исполнителем и/или Партнером самостоятельно, в одностороннем порядке.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. До момента заключения Соглашения ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения, ценами на Услуги.

5.3.2. Во исполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком последний должен сообщить все ФИО, электронную почту и номер телефона.

5.3.3. Оплатить заказанную Услугу на условиях настоящего Соглашения.

5.3.4. В точности выполнять рекомендации тренеров и помощников на Событии.

5.3.5. Не принимать алкоголь и наркотики накануне и во время События.

5.3.6. Уважительно относиться к участникам (цам) тренинга, иным Заказчикам.

5.3.7. Не причинять вред здоровью окружающих;

5.3.8. Соблюдать конфиденциальность и не разглашать информацию, касающуюся других участников/ Заказчиков, которая была услышана во время упражнений;

5.3.9. Носить браслет Заказчика, полученного после прохождения регистрации на Событие в течение всего События.

5.4. Принимая решение участвовать в Событии, Заказчик:

5.4.1. Подтверждает, что у него отсутствуют наркозависимость, психические и физические ограничения и заболевания, которые могут создать риск для Заказчика и/или других людей, участвующих в тренинге.

5.4.2. Подтверждает, что все физические упражнения на Событии выполняются Заказчиком на добровольной основе;

5.4.3. Сам (а) выбирает то, что с собой делать и что разрешать с собой делать на тренинге и несет ответственность за свой выбор, то есть Заказчик сам выбирает себе



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

партнера по практике и осознает, что может отказать любому партнеру или отказаться от выполнения упражнения;

5.4.4. Осознает важность работы с психологическими состояниями, в том числе в измененном состоянии сознания.

5.4.5. Свидетельствует о своем психическом здоровье и берет на себя ответственность за свое состояние и поведение;

5.4.6. Проинформирован о том, что в результате психологической работы на событиях могут возникнуть не только радостные переживания, но и дискомфорт и берет ответственность за него на себя.

5.4.7. Дает разрешение на видеосъемку и передает исключительные права в объеме, предусмотренном ст.1270 ГК РФ, на многократное использование Образа Заказчика (совокупность визуально воспринимаемого облика Заказчика, движений, речи, голоса и т.д.) полностью и частично (фрагментарно), всеми и любыми способами в рамках проектов, созданных на основе тренинга-съемки

5.5. Заказчик имеет право:

5.5.1. Отказаться от участия в Событии или не принимать участия в каком-либо упражнении на Событии.

5.5.2. Заказчик вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Мои рассылки» в Личном кабинете.

## **6. Стоимость и оплата услуг**

6.1. Стоимость услуг указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Стоимость услуг на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Услугу Заказчиком изменению не подлежит.

6.3. Оплата заказанной услуги осуществляется в режиме предоплаты способами, указанными на Сайте .

6.4. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и Продукты и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления могут быть предоставлены как Исполнителем, так и Партнером.





[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)



## **7. Возврат денежных средств за купленный билет на Событие**

7.1. В случае отмены События по инициативе Исполнителя, Исполнитель предоставляет право Заказчику посетить аналогичное Событие в другое время и выдает соответствующий билет.

7.2. В случае, заблаговременного отказа Заказчика от участия в Событии,

7.2.1. Исполнитель возвращает 100% от стоимости билет на События, в случае уведомления Исполнителя об отказе от участия в Событии за 14 дней.

7.2.2. Исполнитель возвращает 50% от стоимости билет на События, в случае уведомления Исполнителя об отказе от участия в Событии в период от 14 до 7 дней до События

7.2.3. Исполнитель возвращает 30% от стоимости билет на События, в случае уведомления Исполнителя об отказе от участия в Событии в период от 7 до 3 дней до События

7.3. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от участия в Событии менее чем за 3 дня, Исполнитель не возвращает Заказчику стоимость билета, а также не меняет билет на другие даты и События.

7.4. На билеты, купленные по акциям, правила возврата, указанные в п. 7.2. и 7.3. настоящего Соглашения не распространяются.

7.5. Правила возврата, указанные в п. 7.2. и 7.3. настоящего Соглашения распространяются также на билеты, купленные в период, указанный в п. 7.2. и 7.3.

## **8. Ответственность**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Исполнителя принадлежат Исполнителю, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

8.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику или иным третьим лицам вследствие ненадлежащего использования информации и полученных навыков, после прохождения обучения на Событии или после приобретения Продукта.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за активность и достижения результатов Заказчика при прохождении обучения на Событиях, достижении каких-либо материальных результатов при участии в мотивировочных акциях ТЦ Павла Ракова.

8.5. Заказчик выплачивает Исполнителю штраф, в размере 2 500 (Две тысячи пятисот) рублей 00 копеек в случае потери браслета, который надевается в момент регистрации на Событие и служит билетом.

8.6. В случае нарушения, обязательств Заказчика, указанных в п. 5.3 настоящего Соглашения, Заказчик может быть отстранен(а) от участия в Событии без возврата стоимости участия в Событии.

## **9. Отказ от ответственности**

9.1. Размещаемая на Сайте информация предназначена для свободного ознакомления пользователей с вопросами, которые могут представлять для них интерес.

9.2. Вся информация предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, и без иных явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту, а также использование его Содержимого осуществляются исключительно по вашему усмотрению и на ваш риск.

9.3. Исполнитель не дает каких-либо заверений или гарантий в отношении Сайта и его содержимого, в том числе, без ограничения, в отношении своевременности, актуальности, точности, полноты, достоверности, доступности или соответствия для какой-либо конкретной цели Сайта и содержимого, в отношении того, что при использовании Сайта не возникнет ошибок, оно будет безопасным и бесперебойным, что Исполнитель будет исправлять какие-либо ошибки, или что на Сайте не будет вирусов или иных вредоносных кодов, а так же, что содержимое и Сайт не нарушают прав третьих лиц.

9.4. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения точности, актуальности и правомерности содержимого, но он не принимает на себя ответственности за действия





[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

лиц или организаций, прямо или иным образом осуществленные на основании информации, имеющейся на Сайте или полученной через него, как предоставленной Исполнителем, так и Партнерами

9.5. В соответствии с действующим законодательством, Исполнитель отказывается от каких-либо заверений и гарантий, предоставление которых может иным образом подразумеваться, и отказывается от ответственности в отношении Сайта, содержимого и их использования. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственности ни перед какой стороной за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации на этом, возникновение зависимости, снижения продуктивности, увольнения или прерывания трудовой активности, а равно и отчисления из учебных учреждений, за любую упущенную выгоду, приостановку хозяйственной деятельности, потерю программ или данных в Ваших информационных системах или иным образом, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта, содержимого или какого-либо связанного интернет-сайта, или неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем, даже если администрация будет явно поставлена в известность о возможности такого ущерба.

9.6. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения как вашей личной, так и общей информации. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Пользуясь Сайтом, вы выражаете свое согласие на использование Сайтом cookies.

9.7. Исполнитель вправе отказать в доступе к Сайту любому Пользователю, или группе Пользователей без объяснения причин своих действий и предварительного уведомления.

9.8. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо группой Пользователей пользовательского соглашения не лишает Администрации права предпринять соответствующие действия в защиту интересов Сайта позднее.

9.9. Все права на материалы, находящиеся на Сайте, охраняются в соответствии с законодательством РФ, в том числе, об авторском праве и смежных правах.

9.10. Компонировка страниц, логотип, графики и рисунки, размещенные на данном Сайте защищены авторским правом.



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

9.11. Если в соответствии с действующими законами какие-либо условия будут признаны недействительными, остальные условия остаются в полной силе. Используя данный Сайт, Вы выражаете свое согласие с «Отказом от ответственности» и принимаете всю ответственность, которая может быть на Вас возложена.

## **10. Конфиденциальность и защита информации**

10.1. Персональные данные Пользователя/ Заказчика обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

10.2. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «Тренинговый Центр Павел Раков» (место нахождения: 105275, г. Москва, Буденного проспект, д. 27, корп. 4, кв. 51; ОГРН 1127746503796; ИНН 7719815206; тел.: 8 (495) 937 51 48;) (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнеру и иным контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продажи услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору, Партнеру, контрагентам Оператора, в том числе, но не ограничиваясь Обществу с ограниченной ответственностью «Платформа Геткурс» (ОГРН 1187746499874; ИНН 7703457361 / КПП 770301001; Юридический адрес: 123022, г. Москва, Столярный пер. 3, корп. 18, пом. I, эт. 2, ком. 12), обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование,



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Заказчиком путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании Соглашения, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

10.3. Оформив заказ, Заказчик также соглашается с тем, что факт регистрации на сайте [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com), и иных лендингах принадлежащих Исполнителю, на Сайте Партнера, а также оформление заказа у Общества с ограниченной ответственностью «Тренинговый Центр Павел Раков» и у Партнера Исполнителя с учетом предварительного ознакомления с текстом оферты является в соответствии с п. 1 ст. 9 Закона «О персональных данных» достаточной формой согласия на обработку персональных данных Заказчика. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Заказчика, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчика Исполнителю не потребуются. Оформив заказ, Заказчик подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

10.4. Оформив заказ, Заказчик также соглашается с получением рекламы и информации от Общества с ограниченной ответственностью «Тренинговый Центр



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

Павел Раков» (место нахождения: 105275, г. Москва, Буденного проспект, д. 27, корп. 4, кв. 51; ОГРН 1127746503796; ИНН 7719815206; тел.: 8 (495) 937 51 48;) и Партнера по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.. Пользователь/Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/ Заказчика о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/ Заказчиком.

10.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/ Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/ Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **11. Форс-мажор**

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящего Соглашения. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

11.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Соглашению, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Соглашения.

## **12. Срок действия Соглашения, порядок его изменения и расторжения**

12.1. Соглашение считается заключенным с момента оформления заказа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению.

12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Публичную оферту и иные регламенты, описывающие условия приобретения билетов на Событие и Продуктов Исполнителя в одностороннем порядке путём опубликования изменений на веб-сервере Интернет магазина по адресу [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com).

12.3. Отзыв оферты (Соглашения) может быть осуществлён Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым Соглашениям. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, на сайте [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com), с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты

12.4. Изменения, указанные в п.12.3, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования.

## **13. Разрешение споров**

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

13.2. В случае возникновения у Заказчика претензий к Исполнителю Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию.

13.3. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров все споры по Соглашению, в том числе в связи с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, нарушением, отказом от его исполнения или недействительностью, подлежат разрешению в суде Головинском районном суде г. Москвы.

## **14. Дополнительные условия**



[www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com)

14.1. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

14.2. Сайт [www.pavelrakov.com](http://www.pavelrakov.com) и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Исполнителя имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Заказчиков или без такового.

14.3. К отношениям между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем применяются положения Российского законодательства.

14.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **15. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Тренинговый центра Павел Раков»:**

**ОГРН 1127746503796; ИНН 7719815206**

**Юридический адрес:** РФ, 105275, г. Москва, Буденного проспект, д. 27, корп. 4, кв. 51;

**Адрес электронной почты:** [support@pavelrakov.com](mailto:support@pavelrakov.com)